

องค์การคุณภาพที่มา กับ Strong Brand

กองบรรณาธิการ

ด้วยความมุ่งมั่นของ TÜV SÜD Group ในการพัฒนาระบบคุณภาพของโลก ทำให้เกิดองค์การคุณภาพที่เน้นหนักในเรื่องของการให้บริการในด้านการรับรอง โดยมุ่งมั่นในแนวคิดที่ว่า *"Choose Certainty. Add Value"* อันจะนำมาซึ่งความพึงพอใจให้กับลูกค้าอย่างสูงสุด

สำหรับ TÜV SÜD PSB Thailand เกิดขึ้นจากแนวคิดเดียวกันกับบริษัทแม่ที่ประเทศเยอรมนี ที่เน้นในการให้บริการด้านการรับรองระบบงานให้กับกลุ่มอุตสาหกรรมทุกสาขา โดยเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมที่เป็นอุตสาหกรรมหลัก ๆ ของประเทศ อาทิ อุตสาหกรรมยานยนต์ และชิ้นส่วนยานยนต์ อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ อุตสาหกรรมทางการแพทย์ เป็นต้น โดยเน้นการให้บริการที่หลากหลาย ไม่ว่าจะเป็นทั้ง

Certification and Auditing Service, Testing Service, Inspection Service และ Training Service ถือว่า TÜV SÜD PSB Thailand เป็นองค์การคุณภาพอีกแห่งหนึ่งที่มีส่วนสำคัญในการสนับสนุนและส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาอุตสาหกรรมในประเทศไทยให้มีศักยภาพเทียบเท่ากับนานาประเทศได้อย่างน่าประทับใจ




Asia Pacific




คุณบวญ ก๊อก โฟ

General Manager
TÜV SÜD PSB (Thailand)
Limited



ในวันนี้  ได้มีโอกาสเข้าพบผู้บริหารบริหารหนุ่มที่มีแนวคิดในการบริหารงานในองค์กรที่เน้นหนักในเรื่องของการทำงานเป็นทีม **คุณบวย ก๊อ กไฟ**: General Manager TÜV SÜD PSB (Thailand) Limited ผู้บริหารที่มาด้วยมาดหนุ่ม อ่อนโยน และอบอุ่น ท่านได้มาแสดงวิสัยทัศน์ในการบริหารงานในองค์กร โดยเฉพาะงานด้านการทดสอบและการตรวจประเมินอย่างน่าสนใจ

รู้จัก TÜV SÜD PSB (Thailand)

TÜV SÜD PSB (Thailand) Limited เป็นบริษัทในเครือของ TÜV SÜD Group ประเทศเยอรมนี และได้รับการดูแลรับผิดชอบโดยตรงกับ TÜV SÜD PSB (Singapore) Limited ซึ่งเป็นองค์กรของ TÜV SÜD ที่ดูแลในภาคพื้นอาเซียน โดย TÜV SÜD Group ที่ประเทศเยอรมนี ถือว่าเป็นองค์กรที่ให้บริการด้านการทดสอบ และการตรวจประเมินที่ใหญ่ที่สุด กว่า 40 ปีที่บริษัทให้การบริการแก่ลูกค้า ด้วยมาตรฐานเดียวกันทั่วโลกทำให้ได้รับความไว้วางใจอย่างต่อเนื่อง **คุณบวย ก๊อ กไฟ** กล่าวกับ  เกี่ยวกับการดำเนินงานของ TÜV SÜD PSB (Thailand) ว่า “TÜV SÜD PSB (Thailand) ให้บริการด้วยมาตรฐานเดียวกันทั่วโลก สำหรับในประเทศไทยนั้น เราเน้นการให้บริการด้วยความตระหนักถึงความต้องการลูกค้า ปรับเปลี่ยนให้เหมาะสมกับเศรษฐกิจการเมือง และสังคม รวมถึงวัฒนธรรมของประเทศ เรียกได้ว่า เรามีการบริหารจัดการที่ยืดหยุ่นสูง นอกจากนี้เรายังให้บริการกับลูกค้าในทุกกลุ่มอุตสาหกรรม โดยเฉพาะกลุ่มอุตสาหกรรมที่ถือว่าเป็นอุตสาหกรรมหลักของประเทศตามนโยบายของภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็น



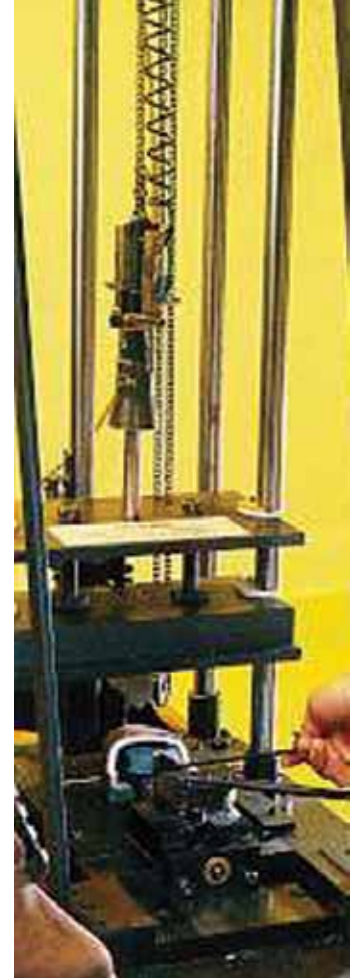
กลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และอุตสาหกรรมการแพทย์ นอกจากนี้ยังมีอุตสาหกรรมด้านเคมีภัณฑ์ อุตสาหกรรมก่อสร้าง อุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับด้านพลังงานต่าง ๆ อุตสาหกรรมขนส่งทั้งทางบก ทางน้ำ และทางอากาศ รวมถึงอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้องกับการอุปโภคและบริโภคต่าง ๆ เราสามารถให้บริการได้อย่างเป็นมาตรฐานสากล และเน้นเรื่องความพึงพอใจของลูกค้าเป็นสำคัญ

จากความเจริญเติบโตของอุตสาหกรรมของไทยส่งผลให้ TÜV SÜD PSB (Thailand) เจริญเติบโต รวมทั้งประเทศไทยให้ความสำคัญกับเรื่องของการส่งออกสินค้าที่ต้องมีมาตรฐานในระดับสากล ทั้งในเรื่องของคุณภาพสินค้า ความปลอดภัยของสินค้า สิ่งนี้ TÜV SÜD PSB (Thailand) ดำเนินการในประเทศไทยเริ่มแรก เราเริ่มมาจากการ Testing ดังนั้น เราจึงมีห้อง

ปฏิบัติการที่ทันสมัยและครอบคลุมหลายสาขา และให้การรับรองแก่ลูกค้าอย่างหลากหลาย และมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ก็เพื่อช่วยสนับสนุนให้ผู้ประกอบการอุตสาหกรรมในประเทศไทยมีโอกาสเติบโตในตลาดต่างชาติได้”

TÜV SÜD ไบรอนด์ก็แข็งแกร่ง

ด้วยการดำเนินงานที่มุ่งมั่นเพื่อช่วยพัฒนาอุตสาหกรรม ส่งผลให้ TÜV SÜD ไม่หยุดนิ่งในเรื่องของการให้บริการด้วยคุณภาพ ซึ่งได้รับความไว้วางใจจากลูกค้ามาอย่างยาวนาน ส่งผลให้แบรนด์ TÜV SÜD กลายเป็นแบรนด์ที่เข้มแข็งและแข็งแกร่งอย่างหาตัวจับยาก **คุณบวย ก๊อ กไฟ** แสดงทัศนะเกี่ยวกับเรื่องนี้ว่า “จากประวัติศาสตร์ในการดำเนินงานด้วยความมุ่งมั่นอย่างยาวนานของ TÜV SÜD ส่งผลให้ TÜV SÜD PSB (Thailand) ได้รับความไว้วางใจจากลูกค้า ทั้งนี้เนื่องจากศักยภาพของทีมงานโดยเฉพาะด้านวิศวกรรมศาสตร์ที่แข็งแกร่ง



จากบริษัทแม่ที่ประเทศเยอรมนี และเครือข่ายที่มีอยู่ทั่วโลก ทำให้ TÜV SÜD PSB (Thailand) เป็นองค์กรที่เปี่ยมไปด้วยองค์ความรู้ และการดำเนินงานจากผู้ชำนาญการในทุกภาคส่วนอย่างแท้จริง

นอกจากความแข็งแกร่งของแบรนด์ TÜV SÜD ที่ได้รับการยอมรับทั่วโลกแล้ว สิ่งหนึ่งที่ส่งผลให้ TÜV SÜD ได้รับการยอมรับจากลูกค้าทั่วโลก นั่นคือ แนวคิดหลักขององค์กร

ที่ว่า “Choose Certainty. Add Value” ซึ่งสิ่งนี้แสดงให้เห็นว่าเราเลือกสิ่งที่ดีที่สุดเพื่อเพิ่มมูลค่าให้กับลูกค้ามากที่สุด และตลอดระยะเวลาดำเนินงานที่ผ่านมา เราสามารถตอบโจทย์ของลูกค้าได้ทั้งหมด เราจึงพิสูจน์ได้ว่าเราทำได้จริงตามที่ลูกค้าต้องการ”

ห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบในประเทศไทย

ทุกวันนี้การทดสอบและสอบเทียบในประเทศไทยนั้นมีความสำคัญอย่างยิ่ง ส่งผลให้ห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบเกิดขึ้นในประเทศไทยมากมาย คุณบวย อักไฟ แสดงวิสัยทัศน์ว่า “จากการสนับสนุนอุตสาหกรรมในประเทศไทยทำให้ห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบขยายตัวเพิ่มมากขึ้น เพื่อสนับสนุนให้การพัฒนาอุตสาหกรรมเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทั้งนี้ส่วนใหญ่ก็จะเน้นหนักในเรื่องของการกระตุ้นอุตสาหกรรมหลักของประเทศ ซึ่งการเกิดขึ้นของห้องปฏิบัติการทดสอบและสอบเทียบในระดับสากลขณะนี้เริ่มที่จะมีมากขึ้น แต่ทุกที่ก็คงจะต้องพึ่งตระหนักในเรื่องของมาตรฐานห้องปฏิบัติการให้มากที่สุด และจะทำให้ห้องปฏิบัติการทุกแห่งไม่หยุดนิ่งที่จะพัฒนาตนเองให้สามารถแข่งขันกับที่อื่น ๆ ได้ ซึ่งผลดีที่ได้รับก็จะตกเป็น

ของลูกค้านั่นเอง

สำหรับกลุ่มอุตสาหกรรมเป้าหมายของ TÜV SÜD PSB (Thailand) ก็จะเป็นกลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ อุตสาหกรรมอาหาร อุตสาหกรรมไฟฟ้าและอิเล็กทรอนิกส์ และขณะนี้เราเริ่มที่จะมุ่งสนับสนุนอุตสาหกรรมการแพทย์ เพราะเรามีบุคลากรผู้เชี่ยวชาญในเรื่องนี้มากมายหลายท่าน ถือเป็นจุดเด่นในการให้บริการของเราเลยก็ว่าได้ นอกจากนี้เรามีจุดเด่นในการให้บริการ คือ เรามีเครือข่ายที่เข้มแข็งในการให้บริการทั่วโลก เพราะหากส่งมาที่ห้องทดสอบ TÜV SÜD PSB (Thailand) เราก็จะจัดส่งไปยังบริษัทเครือข่าย เช่น TÜV SÜD PSB (Singapore) Limited ทันที ลูกค้าจึงไม่ต้องกังวลใจว่าเราจะให้การดูแลไม่ได้ เนื่องจากทีมงานที่นั่นก็ดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันกับที่ประเทศไทย เรียกได้ว่า TÜV SÜD PSB (Thailand) ดำเนินการภายใต้แนวคิด One Stop Service โดยเราให้บริการได้ทั้ง Certification and Auditing Service, Testing Service, Inspection Service และ Product Service และที่สำคัญ คือ ตอนนี้เรามีการจัด Training Service ด้วย สำหรับลูกค้าผู้ไว้วางใจเรานั้น เช่น กลุ่มอุตสาหกรรมยานยนต์และชิ้นส่วนยานยนต์ ได้แก่ ไทย ชัมมิท กลุ่มอุตสาหกรรมอาหาร ได้แก่ ไทยยูเนี่ยน ซีพี RAM





กลุ่มอุตสาหกรรมอิเล็กทรอนิกส์ได้แก่พานาโซนิค มิตซูบิชิ ไตชิบา อิโตชิบา ซาร์ป เป็นต้น สำหรับอุตสาหกรรมการแพทย์นั้น เราให้การทดสอบเครื่องมือแพทย์และผลิตภัณฑ์ ซึ่งขณะนี้เราให้เริ่มที่จะขยายขอบข่ายการให้บริการทดสอบไปยังผลิตภัณฑ์เกี่ยวกับ GMP Cosmetic ซึ่งขณะนี้กลุ่มผลิตภัณฑ์ดังกล่าวเริ่มที่จะขยายตัวอย่างรวดเร็วสู่ตลาดอาเซียน นอกจากนี้ Auditor ของเราทุกคนมีศักยภาพในการให้บริการอย่างแน่นอน เนื่องจากได้รับการ Training จากทั้งในและต่างประเทศ ดังนั้น หากลูกค้าผ่านการทดสอบจากเราแล้วจะสามารถส่งผลิตภัณฑ์ออกจำหน่ายในอาเซียนได้เลย สินค้าก็จะเปิดกว้างในตลาดอาเซียนมากยิ่งขึ้น”

การพัฒนาคุณภาพการดำเนินงานในองค์กร

สิ่งหนึ่งซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการขับเคลื่อนคุณภาพการดำเนินงานขององค์กรให้บรรลุเป้าหมายนั่นคือ การพัฒนาบุคลากร กระบวนการดำเนินงาน รวมทั้งเทคโนโลยีและนวัตกรรม **คุณบวย ก๊อก ไฟ** อธิบายการดำเนินงานของ TÜV SÜD PSB (Thailand) ว่า “เรามีการพัฒนาบุคลากรทุกแผนกอย่างต่อเนื่อง ทั้งการพัฒนาในด้านการให้ความรู้ โดยมีการจัดส่งพนักงานเข้ารับการฝึกอบรมทั้งในและต่าง-

ประเทศ ทั้งนี้เพื่อให้บุคลากรนำองค์ความรู้ที่ได้รับมาพัฒนาองค์กร และถ่ายทอดสู่พนักงานท่านอื่น ๆ ต่อไป

สิ่งหนึ่งที่จะเป็นการขับเคลื่อนบุคลากรของเรา นั่นคือ เราจะเน้นไปที่เป้าหมายเดียวกันและดำเนินงานไปยังเป้าหมายพร้อม ๆ กัน เรามีการใช้ดัชนีชี้วัดในการวัดศักยภาพของพนักงาน เพื่อขับเคลื่อนให้การดำเนินงานเกิดศักยภาพสูงสุด นอกจากนี้เรายังมีการใช้แนวคิดในการสร้างทีม ที่เราเรียกว่า **Team Building** ซึ่งเป็นการคัดเลือกกลุ่มพนักงานจากทุกแผนกให้เป็นแกนนำในการจัดกิจกรรม หรือสนับสนุนบุคลากรทั้งองค์กรในรูปแบบต่าง ๆ และเรามีการให้คะแนนบุคลากรให้บุคลากรนำเสนอ Action Plan ของตนเองว่า ใน 1 ปีที่จะทำงานนั้นจะทำอะไรบ้าง หากทำได้ก็จะได้รับคะแนน โดยให้คะแนนเป็นรูปดาวติดประกาศที่บอร์ดของบริษัท ทุกคนจะได้รู้คะแนนของตนเองและผู้อื่น หากตลอดทั้งปีใครทำงานและได้ดาวมากที่สุดก็จะได้รับรางวัล เช่น แพ็คเอกสารที่พับม้วนหรือเดินทาง เพื่อกระตุ้นให้พนักงานทุกคนเกิดแรงจูงใจในการทำงาน

ทั้งนี้บุคลากรทั้ง 48 คน ในองค์กรของเราจะเน้นการติดต่อและรับทราบข้อมูลทุกอย่างขององค์กรผ่าน Intranet ไม่ว่าจะ

เป็นประวัติการกลางาน การให้คะแนนดัชนีชี้วัดศักยภาพของบุคลากร บุคลากรจะสามารถตรวจสอบตนเองได้ว่าขณะนี้เรามี KPI ที่จะต้องทำกี่ข้อ และขณะนี้ทำได้กี่ข้อแล้ว ทุกสิ่งทุกอย่างที่เป็นองค์ประกอบในการประเมินการทำงานของบุคลากรของเราจะชัดเจน และสะดวกรวดเร็ว

สำหรับกระบวนการในการดำเนินงานในห้องปฏิบัติการนั้น เครื่องมือที่เราใช้ก็จะเป็นเครื่องมือที่ใช้ในระดับสากล แต่ที่เราเน้น นั่นคือเราเน้นหนักในเรื่องของการพัฒนาองค์ความรู้ให้กับบุคลากรในห้องปฏิบัติเป็นสำคัญ เราจะมีการส่งบุคลากรไปเรียนรู้วิทยาการจากต่างประเทศ และเราเน้นในเรื่องของการบริหารงานของแต่ละบุคคลมาก เพราะในแต่ละช่วง-เวลาทำงานจะมีปริมาณงานมากบ้างน้อยบ้างต่างกัน บุคลากรในห้องปฏิบัติการจึงต้องวางแผนบริหารเวลาของตนเอง ช่วงเวลาที่งานน้อยจะทำอะไร ไปฝึกอบรมที่ใดได้บ้าง และช่วงเวลาที่มียางล้นมือจะบริหารงานให้ทันเวลาที่กำหนดได้อย่างไร นั่นคือ เราให้บุคลากรฝึกทักษะในการบริหารงานและเวลาในการทำงานด้วยตนเอง ซึ่งที่ผ่านมาบุคลากรของเราก็สามารถบรรลุเป้าหมายที่เราวางไว้ได้ทั้งหมด”



CSR ของ TÜV SÜD PSB (Thailand)

แนวคิด CSR ของ TÜV SÜD PSB (Thailand) เป็นเรื่องของบริษัทฯ ให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากเล็งเห็นว่าการคืนสิ่งที่ดี ๆ ให้กับสังคมเป็นหน้าที่ที่เราทุกคนต้องปฏิบัติ โดย **คุณบวย ก๊อก ไฟ** ให้ความเห็นว่า “การดำเนินการของ TÜV SÜD PSB (Thailand) ที่เน้นหนักในเรื่องของการให้บริการตามความต้องการสูงสุดของลูกค้าเป็นที่ตั้ง ทำให้เรามองเห็นความสำคัญในการสนับสนุนและส่งเสริมพร้อมทั้งคืนสิ่งที่ดีให้กับบุคลากรของเราเอง รวมทั้งลูกค้า และสังคมอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ในการให้การสนับสนุนเรื่อง CSR ของบุคลากรนั้น เราจะเน้นในเรื่องของความสะอาดสบายของบุคลากรที่มาทำงานกับเรา มีสวัสดิการ และกิจกรรมสนับสนุนต่าง ๆ มากมาย ไม่ว่าจะเป็นเรื่องสันทนาการ และสุขภาพต่าง ๆ เรายินดีที่จะให้พนักงานของเราทำงานอย่างมีความสุข เรายินดีที่จะเป็นองค์กรที่ดี ให้บริการด้านการรับรองระบบที่ดีที่สุดในประเทศไทย ดังนั้นเราจึงต้องพัฒนาบุคลากรของเราให้สามารถสนับสนุนวิสัยทัศน์ดังกล่าวให้ได้ หากบุคลากรของเรามีความสุขในการทำงานก็จะสามารถผลิตงานที่มีคุณภาพออกมาได้ ซึ่งคุณภาพงาน

เป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดของเรา นอกจากนี้เรายังมีการดำเนินกิจกรรม CSR ภายนอกองค์กรด้วยเช่นกัน นั่นคือ เรามีการจัดตั้ง Team Building ในการส่งเสริมและสร้างสรรค์กิจกรรมต่าง ๆ ในองค์กร และส่งเสริมให้พนักงานมีแนวคิดร่วมในการส่งเสริมองค์กร ซึ่งที่ผ่านมาสำหรับกิจกรรม CSR ของเรานั้น เรามีการจัดกิจกรรมในการช่วยเหลือสังคม เช่น การเยี่ยมบ้านเด็กกำพร้า สำหรับในปีที่เราจะเน้นหนักในเรื่องของการรณรงค์เรื่องสิ่งแวดล้อมมากขึ้น โดยจะจัดกิจกรรมปลูกป่า และสิ่งแวดล้อมอื่น ๆ

ฝากถึงผู้ประกอบการและผู้เกี่ยวข้อง

สุดท้ายนี้ **คุณบวย ก๊อก ไฟ** ได้ฝากถึงหน่วยงานภาครัฐ ผู้ประกอบการ และผู้ที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการดำเนินงานห้องปฏิบัติการว่า “อยากจะทำฝากให้ทางภาครัฐวางกลยุทธ์ในการสนับสนุนการดำเนินงานของห้องปฏิบัติการในประเทศไทยให้ต่อเนื่องและชัดเจน เนื่องจากทุกวันนี้การแข่งขันในตลาดโลกนั้นไม่ใช่การแข่งขันกันในเรื่องของราคาแล้ว การแข่งขันทุกวันนี้เน้นการแข่งขันกันในเรื่องของ **มาตรฐาน** มากที่สุด สินค้าทุกอย่างต้องมี **คุณภาพ** ทุกภาคอุตสาหกรรมก็ต้องการที่จะ

แข่งขันได้ในตลาดโลก หากไม่ว่าจะจะเป็นกระทรวง หรือสมาคมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทุกภาคส่วนอุตสาหกรรมเล็งเห็นความสำคัญร่วมกัน และวางจุดยืนไว้บนรากฐานการมุ่งพัฒนาประเทศร่วมกัน นั้นจะทำให้สินค้าและบริการของประเทศไทยมีมาตรฐานและได้คุณภาพตามที่ทั่วโลกต้องการ นอกจากนี้ผู้ประกอบการก็จะต้องศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับงานมาตรฐาน และห้องปฏิบัติการที่ได้มาตรฐาน เพื่อให้สามารถเลือกใช้บริการได้อย่างตรงตามความต้องการ สำหรับห้องปฏิบัติการทั้งภาครัฐและเอกชนนั้นอาจมีการจัดเครือข่ายรวมกัน เช่น อาจมีการจัดงานสัมมนาเพื่อหาองค์ความรู้ร่วมกันในการพัฒนาห้องปฏิบัติการ ซึ่ง TÜV SÜD PSB (Thailand) ยินดีเป็นอย่างยิ่งที่จะช่วยสนับสนุนและส่งเสริมการจัดงานสัมมนา

เนื่องจากเรามีองค์ความรู้มากมายในองค์การของเรา และผู้เชี่ยวชาญของเราก็ยินดีที่จะถ่ายทอดองค์ความรู้ นั้น ๆ อย่างเต็มความสามารถ” **คุณบวย ก๊อก ไฟ** กล่าวทิ้งท้าย

QM

บริษัท ทูว ซูด พีเอสบี (ประเทศไทย) จำกัด

อุทยานวิทยาศาสตร์ประเทศไทย

111 หมู่ 9 ถนนพหลโยธิน คลองหนึ่ง

คลองหลวง ปทุมธานี 12120

โทรศัพท์: 0-2564-8041

โทรสาร: 0-2564-8042

www.tuv-sud-psb.co.th